

泉州市鲤城区市场监督管理局文件

泉鲤市监规〔2024〕1号

泉州市鲤城区市场监督管理局关于应用“泉州市电梯数智化平台”的通知

各电梯维保单位、使用单位：

近年来，随着经济社会发展和城市化进程加快，我区电梯数量迅速增长，电梯安全工作面临不少新情况和新问题，电梯安全已成为全社会关注的热点，并逐渐凸显为社会管理的新问题。为规范电梯行业秩序，更好地依法行政，提升电梯维保单位维保质量水平，强化电梯安全监管，保障人民群众生命财产安全，创新科学监管模式，2022年7月起，我局在鲤城区试行运用基于“钉钉”的“泉州市电梯数智化平台”，至今全区在用电梯已全部运用大数据技术规范电梯维保流程。

依据《中华人民共和国特种设备安全法》、《福建省电梯安全管理条例》和《电梯维护保养规则》（TSG T5002-2017）等法规、安全技术规范的有关规定，经研究，决定在全区范围内应

用“泉州市电梯数智化平台”（以下简称“数智平台”），现将有关事项通知如下：

一、数智平台使用对象

在泉州市鲤城区范围内从事电梯维护保养业务的电梯维保单位和电梯使用单位。

二、工作目标

电梯维保和使用单位应落实《中华人民共和国特种设备安全法》、《福建省电梯安全管理条例》和《电梯维护保养规则》（TSG T5002-2017）等法规和安全技术规范，提升电梯使用单位的管理水平，落实电梯维保单位的维保职责，规范行业秩序，保障电梯安全运行，降低电梯事故发生率，保障人民群众人身及财产安全。

三、数智平台基本功能

（一）组织管理功能。平台提供组织架构和人员角色管理模块。通过组织管理详细准确地管理电梯监管单位、维保单位、使用单位的信息，通过人员角色管理分配其工作岗位和权限等。

（二）电梯数据管理功能。建立电梯信息数据库，实时导入特种设备动态监管平台电梯数据，记录并管理辖区电梯的基本数据，包括电梯使用单位、维保单位、维护合同、维保人员、电梯信息等，并对这些数据进行统计分析。

（三）维保全过程监管。根据通过设定电梯维保计划，在规定的维保日期前进行维保提醒；如超过维保计划日期，系统将自动进行预警。通过地图精准定位、人脸识别等技术实现现场签到，维保人员到达电梯维保地点后，打开数智平台，定位签到、人脸识别、维保拍照，平台会将维保人员信息、签到时间、电梯维保信息上传到数据中心，从而记录电梯的维保信息，实现了对维保工作的有效监控，杜绝虚假维保、维保不规范。

（四）智慧救援。发生困人时，被困人员可通过扫码求救，电梯使用单位和维保单位启动电梯应急救援预案、实施救援。

（五）公众参与。公众可扫码了解电梯情况，查看维保维修、检验、监察记录，电梯报修、投诉、评价，维保单位信用查询，电梯安全教育宣传。

（六）数据统计与分析功能。经过大数据对电梯维保单位、维保人员及维保数据的统计，分析维保服务质量，实现有效精准监管。

四、主要工作内容

（一）电梯使用单位和维保单位信息录入数智平台。电梯使用单位在电梯启用后应实时上报单位负责人及管理人员联系电话（用于注册“钉钉”账号的手机号码，下同）。在鲤城区实施电梯维保的电梯维保单位应实时上报单位信息，包括营业执照、特种设备安装改造和维修许可证、维保人员资质证书和联系电话、维保质量安全承诺书。

（二）数智平台账号分配。电梯使用单位负责人、管理人员及电梯维保单位人员应实名注册“钉钉”账号，加入数智平台，市场监管局特种设备监管人员负责分配电梯维保单位和使用单位的管理账号，维保单位负责分配所属人员的权限。

（三）电梯信息录入。电梯基础数据由“福建省特种设备动态监管平台”导入并实时更新。维保单位登录数智平台录入电梯对应的维保人员、电梯维保计划、维修救援任务指派等。变更电梯维保单位的，新维保单位应当在维保合同生效之日起15日内录入信息。

（四）日常维保信息上传。电梯维保人员对电梯进行日常维保（包括维修、救援），必须登录数智平台进行定位签到、人脸

识别后对维保过程进行拍照上传，否则视为无效维保，按照相关规定予以从严查处。

（五）落实电梯使用单位安全主体责任。电梯使用单位应依法配备安全总监、安全员，建立主要负责人全面负责，安全总监、安全员分级负责的安全责任体系，结合本单位实际，落实自查要求，制定安全风险管控清单，建立健全“日管控、周排查、月调度”工作制度，填写每日安全检查记录、每周安全排查整治报告、每月安全调度会议纪要等配套文件，客观、真实地记录和保存相关资料，确保责任落实有记录、可核实。落实使用安全责任制，保证电梯安全运行。安全管理人员及相关负责人要登录数智平台实时查看所管理电梯的维保情况，确认电梯维保记录。

（六）电子维保记录的运用。在电梯安全监察、检验、使用管理等过程中，电子维保记录与纸质维保记录具有同等法律效力。电梯维保单位应于每月 10 日前将上一个月的维保记录下载保存及备份，并且至少保存 4 年。电梯使用单位应支持配合电梯维保工作、加强对维保过程的监督，每月 10 日前将上一个月的维保记录下载保存及备份。电梯维保单位及使用单位应加强维保记录的分析运用，不断提升电梯使用管理水平。

五、相关要求

（一）高度重视、抓好落实。电梯维保单位要高度重视数智平台工作，落实电梯维保单位责任，加强维保人员的管理，督促维保人员按章操作，按照要求使用数智平台上传相关信息，切实防止电梯维保“走过场”现象的发生。

（二）强化监管、规范秩序。对管理不到位、存在恶性竞争、有意扰乱电梯维保行为、不按照要求使用数智平台、违反安全技

术规范和相关法律法规的单位，我局将依法依规予以从严查处，并在相关平台曝光。

（三）加强沟通、完善功能。在使用数智平台过程中的意见和建议，请及时联系我局，以便进一步完善平台功能。联系人：何紫薇，联系电话：22375701。

（四）本文件自公布之日起施行，有效期 5 年。

附件：“泉州市电梯数智化平台”使用手册。

泉州市鲤城区市场监督管理局

2024 年 11 月 16 日

（此件主动公开）



